

## PILOTER DES CONTRATS DE PRESTATIONS DE SERVICES

OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Durée	2 jours
<b>Acquérir une méthodologie pour acheter et piloter des prestations de services</b> <b>Pré-requis</b> <b>Cette formation ne nécessite pas de pré-requis</b>	Acheteurs, responsables des services de l'environnement de travail (services généraux), personnes chargés de suivre l'exécution des prestations ou de piloter les contrats de prestation	<b>Prix</b>	<b>1 360 €</b>
		<b>Lieu</b>	<b>À Définir</b>
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier les bases juridiques relatives aux achats de prestations de services</li> <li>▪ Déterminer les moyens et les outils de mise en œuvre des contrats</li> <li>▪ Superviser le prestataire et piloter les prestations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir la notion de prestations de services               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Distinction entre sous-traitance et prestation de services</li> <li>○ Caractéristiques d'achat</li> <li>○ Détermination des risques particuliers en achats des prestations de services                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travail dissimulé et prêt de main d'œuvre illicite</li> <li>▪ délit de marchandage</li> <li>▪ transfert de personnel</li> </ul> </li> <li>○ Faire une analyse économique et financière</li> <li>○ Définir sa politique de maintenance</li> </ul> </li> <li>▪ Souligner les spécificités du contrat de prestations de services               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Notion juridique du contrat d'entreprise</li> <li>○ Contrats de résultats, de moyens, de conseil</li> <li>○ Transfert de propriété</li> <li>○ Principales clauses contractuelles</li> </ul> </li> <li>▪ Déterminer les outils de démarrage et de pilotage des contrats de services               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mise en place et outils de démarrage</li> <li>○ Pilotage du contrat</li> <li>○ Mesure de la performance et de l'atteinte des résultats</li> </ul> </li> <li>▪ Réceptionner les prestations de services               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outils et modalités de réception</li> <li>○ Critères de performance, atteinte des résultats et pénalités</li> <li>○ Mise en œuvre des garanties</li> </ul> </li> <li>▪ Piloter et superviser le prestataire               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Structurer la relation</li> <li>○ Amélioration continue de la qualité</li> <li>○ Créer et déployer un plan de progrès</li> </ul> </li> </ul>		
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation-action basée sur des mises en situation (Pilotage de services)</li> <li>▪ Alternance d'ateliers et d'apports du formateur</li> <li>▪ Plages d'échange pour partager ses pratiques</li> </ul>		
COMPETENCES VISEES	Cette formation permet de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appliquer pleinement les accords formalisés dans le contrat lors du pilotage</li> <li>▪ Développer un partenariat dans le cadre d'une amélioration continue de la qualité</li> <li>▪ Prévenir tout risque de déviance</li> </ul>		